

Postupy a príručky pre používateľov webových stránok spoločnosti Solen

# Aktivácia používateľského účtu

## Úvod

V niektorých prípadoch registrácia na webovej stránke [solen.sk](http://solen.sk) nie je ukončená štandardným spôsobom. **Štandardný spôsob** ukončenia znamená, že používateľ v emaily s predmetom: Solen.sk - nová registrácia

Ďakujeme za registráciu na stránke Solen.sk.

Vašu registráciu potvrdíte kliknutím na tlačidlo:

Potvrdenie registrácie

klikne na tlačidlo **Potvrdenie registrácie** a následne na webovej stránke potvrdí uloženie profilu. Ak táto činnosť úplne neprebehne, používateľský účet zostane **neaktívny**.

**Poznámka:** Táto situácia môže nastať z rôznych dôvodov.

- Používateľ email na potvrdenie registrácie nedostal. Stáva sa to v prípade, že pri registrácii používateľ uvedie neexistujúci email alebo v emaily urobí preklep
- Najčastejší dôvod je, že používateľ email dostane ale tento je doručený nie do priečinku „Doručená pošta“ ale do iného priečinku napr. „Reklama“, „Siete“ alebo výnimočne do „Nevyžiadanej pošty/SPAM“, kde ho používateľ neočakával a nehľadal.
- Ojedinelo sa môže stať, že email bol doručený ale používateľ na tlačidlo **Potvrdenie registrácie** neklikol.

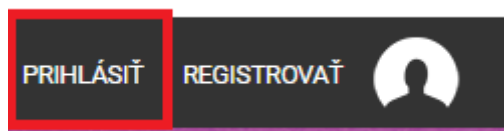
**Upozornenie:** V prípade, že používateľský účet nie je aktívny nie je možné ho použiť pre elektronické služby poskytované našou spoločnosťou na webových stránkach [solen.sk](http://solen.sk) a [mudr.online](http://mudr.online).

## Ako zistiť, že používateľský účet je neaktívny?

Po registrácii na webovej stránke je okamžite posielaný email s informáciou o vytvorení používateľského účtu s požiadavkou na potvrdenie registrácie. **Potvrdenie registrácie je potrebné urobiť do 24 hodín od registrácie.** Po uplynutí 24 hodín v prípade, že účet zostal neaktivovaný je posielaný email s požiadavkou na aktiváciu účtu.

Stav účtu sa dá zistiť prihlásením sa do používateľského účtu.

1. Spustíte v prehliadači stránku [solen.sk](http://solen.sk).
2. Stlačte tlačidlo **Prihlásiť**



V prihlasovacom formulári vyplňte e-mailovú adresu a heslo.

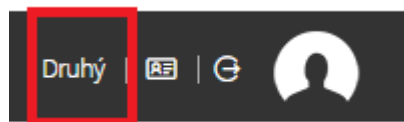
Prihlásiť Registrovať

---

Trvalé prihlásenie  
Prihlásiť  
[Zabudli ste heslo?](#)

Tlačidlom **Prihlásiť** sa prihláste do svojho používateľského účtu.

Zobrazia sa vaše meno a začiatkové písmeno priezviska, ikona na prístup do profilu a ikona na odhlásenie.



**V prípade, že používateľský účet je neaktívny zobrazí sa profil používateľského účtu s informáciou čo je potrebné robiť.**



## Profil

Pri aktivácii je potrebné, aby ste si potvrdili/aktualizovali váš profil. Kliknite na tlačidlo Potvrdiť profil.

**Vaše údaje** | Registrované podujatia | Predplatné časopisov | Autodidaktické testy | Objednavky | Emaily

### Osobné údaje:

**Druhý Študent,**  
**E-mail:** druhy@mail.sk  
**Telefón:** 123456



## Postup aktivácie používateľského účtu

### 1. Skontrolujte údaje vo svojom profile

## Profil

Pri aktivácii je potrebné, aby ste si potvrdili/aktualizovali váš profil. Kliknite na tlačidlo Potvrdiť profil.

**Vaše údaje**

Registrované podujatia

Predplatné časopisov

Autodidaktické testy

Objednavky

Emaily

### Osobné údaje:

Druhý Študent,

E-mail: druhy@mail.sk

Telefón: 123456

### Profesijné údaje:

Profesia: Iné

Zameranie: -

Komora: Žiadna | 0

### Pracovisko:

Názov: Škola

Adresa: školská, 97404 BB, Slovensko

### Fakturačná adresa:

Meno:

Adresa: , Slovensko

### Korešpondenčná adresa:

Meno: Druhý Študent

Adresa: školska, 97404 BB, Slovensko

Potvrdiť profil

Ak je nesprávna emailová adresa **kontaktujte nás na <mailto:web@solen.sk>**.

### 2. Kliknite na tlačidlo Potvrdiť profil

V zobrazenom formulári môžete upraviť existujúce údaje alebo doplniť nové údaje.



Chcem upraviť údaje

Vaše zameranie:

Lekár	Dermatovenerológia
SLK (lekár)	999999

Pracoviško:

Nemocnica s poliklinikou	
Tulská	
97401	BanBy
Slovensko	

Osobné údaje:

Nový	Testovač
MUDr.	Ph.D.
12345678	

Fakturačné údaje:

Nový	Testovač
Krátka ulica	
97401	BanBy
Slovensko	

Chcem fakturovať na firmu

Korešpondenčné údaje:

Korešpondenčné údaje sú iné ako fakturačné. Chcem ich vyplniť.

Upraviť údaje

Po stlačení tlačidla **Upraviť údaje** sa údaje uložia. Ak niektoré údaje nie sú vyplnené opätovne sa zobrazí formulár s vyznačenými nedostatkami.

Fakturačná adresa:

Meno:	Priezvisko
Toto pole je povinné.	Toto pole je povinné.
Ulica	
Toto pole je povinné.	
PSČ	Mesto
Toto pole je povinné.	Toto pole je povinné.
Slovensko	

Chcem fakturovať na firmu

Korešpondenčná adresa:

Korešpondenčná adresa je iná ako fakturačné. Chcem ju vyplniť

Potvrdiť/aktualizovať údaje

Po ich doplnení stlačíme tlačidlo **Potvrdiť/aktualizovať údaje** Ak je všetko v poriadku sa zobrazí:

O NÁS | NAŠE SLUŽBY | KALENÁR 2023 | POTREBUJETE POMÔCŤ? | COVID-19 | NAPIŠTE NÁM | KONTAKTY

Druhý | | |

Profil bol úspešne zmenený

## Profil

Vaše údaje | Registrované podujatia | Predplatné časopisov | Autodidaktické testy | Objednavky | Emaily

Osobné údaje:

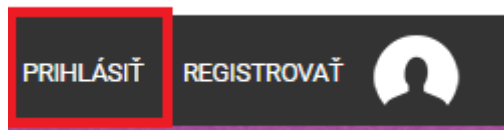
Druhý Študent,  
E-mail: druhy@mail.sk  
Telefón: 123456

Týmto je profil používateľa **aktivovaný**.

**Odporúčame:** Overiť prihlásenie na naše webové stránky:

1. [solen.sk](https://solen.sk)
- Spustíte v prehliadači stránku [solen.sk](https://solen.sk).
  - Stlačte tlačidlo **Prihlásiť**





- V prihlasovacom formulári vyplňte e-mailovú adresu a heslo.

Príhľad: Prihlásiť    Registrovať

---

email@address

password

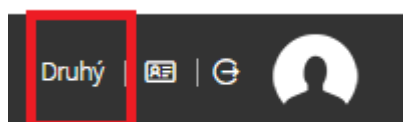
Trvalé prihlásenie

Prihlásiť

[Zabudli ste heslo?](#)

Tlačidlom **Prihlásiť** sa prihláste do svojho používateľského účtu.

Zobrazia sa vaše meno a začiatkové písmeno priezviska, ikona na prístup do profilu a ikona na odhlásenie.



2. [mudr.online](#)
  3. Spustíte v prehliadači stránku [mudr.online](#)
- Stlačte tlačidlo **Prihlásiť sa**

[kontakty](#)  [prihlásiť sa](#)

- V prihlasovacom formulári vyplňte e-mailovú adresu a heslo.



## Prihlásiť sa

druhy@mail.sk

.....

Trvalé prihlásenie

**PRIHLÁSIŤ**

[Zabudli ste heslo?](#)

Tlačidlom **Prihlásiť sa** prihláste do svojho používateľského účtu.

Zobrazia sa vaše meno a začiatkové písmeno priezviska, ikona na prístup do profilu a ikona na odhlásenie.

[kontakty](#)  [druhý](#)  [odhlásiť sa](#)

## Záver

Po aktivácii používateľského účtu môžete využiť tento účet na prístup k nami poskytovaným elektronickým službám.

[https://www.solen.sk/storage/file/FAQ/Informacie/FAQ-info\\_elekt\\_sluzby\\_v1\\_09\\_12\\_2021-final.pdf](https://www.solen.sk/storage/file/FAQ/Informacie/FAQ-info_elekt_sluzby_v1_09_12_2021-final.pdf)

Pokým budete mať otázky, kontaktujte nás na <mailto:web@solen.sk>.

