

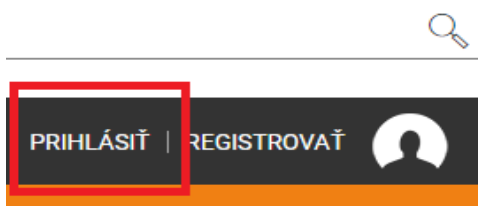
Obnova zabudnutého hesla

Úvod

Ak ste zabudli heslo do vášho používateľského účtu alebo ho chcete zmeniť, vytvorte požiadavku na zmenu vášho hesla.

Postup

1. Spustíte v prehliadači stránku solen.sk
2. Stlačte tlačidlo „**Prihlásiť**“.



3. V prihlasovacom formulári stlačte tlačidlo **Zabudli ste heslo?**

A screenshot of the login form on the Solen website. The form has two tabs: 'Prihlásiť' (active) and 'Registrovať'. It contains two input fields: 'email@address' and 'password'. Below the fields is a checked checkbox labeled 'Trvalé prihlásenie'. A large red button labeled 'Prihlásiť' is positioned below the checkbox. At the bottom left of the form, there is a red-bordered box containing the text 'Zabudli ste heslo?'.

4. Vo formulári na obnovu hesla vyplňte **vášu e-mailovú adresu**, ktorá prislúcha k vášmu používateľskému účtu. Po jej vyplnení stlačte tlačidlo **Odoslať overovací e-mail**.

A screenshot of the password recovery form. At the top, there are two tabs: 'Prihlásiť' and 'Registrovať'. The main heading is 'Obnovenie zabudnutého hesla'. Below the heading is the instruction 'Zadajte váš prihlasovací e-mail k účtu.' followed by an input field containing 'email@address'. Below the input field is a red-bordered box containing a red button labeled 'Odoslať overovací e-mail'.

5. Na stránke sa zobrazí informácia o odoslaní overovacieho e-mailu.

Prihlásiť

Registovať

Obnovenie zabudnutého hesla

Požiadavka na obnovu hesla bola zaslaná na vašu emailovú adresu

6. Na vašu e-mailovú adresu vám bude doručená správa **Informácia o vytvorení/zmene hesla**. Podľa nastavenia vašej e-mailovej schránky môže byť e-mail okrem priečinka „Doručená pošta“ doručený aj do iného priečinka napr. „Reklama“, „Sieť“ a pod.

V tejto správe stlačte tlačidlo **Obnoviť heslo**.

Informácia o vytvorení/zmene hesla Doručené x



Solen.sk web@solen.sk prostredníctvom domény sendinblue.com
komu: mne ▾

Vážený zákazník!

Tento e-mail ste dostali, pretože sme dostali žiadosť o vytvorenie/zmenu hesla pre váš účet.

Obnoviť heslo

Platnosť tohto odkazu na vyprší o 1440 minút.

Ak ste nežiadali vytvorenie/zmenu hesla, nie sú potrebné žiadne ďalšie kroky.

S pozdravom,
Solen.sk

7. Na webovej stránke solen.sk sa vám zobrazí formulár na obnovu hesla. V ňom vyplňte **e-mailovú adresu** prislúchajúcu k vášmu používateľskému účtu. Zvoľte si **nové heslo** a **potvrďte nové heslo**. Heslo musí obsahovať minimálne 8 znakov (odporúčame kombináciu malých a veľkých písmen, číslíc a špeciálnych znakov). Po vyplnení stlačte tlačidlo **Obnoviť heslo**.

Obnovenie hesla

E-mail

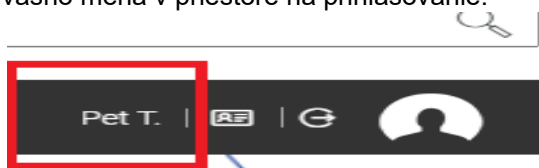
Heslo

Potvrdenie hesla

Obnoviť heslo



8. Po úspešnej zmene hesla budete prihlásený na stránke solen.sk. Prihlásenie bude identifikované uvedením vášho mena v priestore na prihlasovanie.



Po vykonaní týchto činností bude vaše heslo k používateľskému účtu zmenené.

Záver

V prípade problémov pri obnove hesla, nás, prosím, kontaktujte na: . web@solen.sk.

